

WARRANTY

Greenway Home Products is pleased to offer in-home warranty repairs. Please refer to your Firebox Use and Care Guide for warranty information on your Firebox. Retain receipt as proof of purchase should repair, parts or service be required. This warranty applies only in the country in which it is sold, and is available to the original purchaser only. This warranty is non-transferable.

DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO THE STORE:



Please contact Customer Service at: 1-866-253-0447 Monday to Thursday from 8:30AM to 5:00PM (EST), Friday from 8:30AM to 4:00PM (EST)

Web: www.greenwayhp.com

Email: support@greenwayhp.com

Canada: 400 Southgate Dr., Guelph, Ontario, Canada, N1G 4P5

USA: 1270 Flagship Dr., Perrysburg, Ohio, USA, 43551

Limited Warranty Definitions:

Greenway Home Products: (Greenway)Manufacturer.

Mantel: Mantel manufactured by Greenway Home Products.

Purchaser: Purchaser of the Mantel

Distributor: Facility authorized to sell Greenway Home Products.

Warranty Card: Greenway Home Products Limited Warranty Registration Card identifying the Purchaser and product model.

Greenway Limited Warranty:

Greenway warrants to the Purchaser that the Mantel is free from defects in material and workmanship, under normal use and service, for 1 year (1 year limited parts) from the date of purchase.

All warranty repairs must be preauthorized by Greenway Home Products. Greenway will, at its' option, replace or repair free of charge any defective part, which the Purchaser shall notify their Distributor or Greenway Home Products within the warranty period. The obligation of Greenway Home Products under this warranty, is expressly limited to such replacement or repairs.

The provisions of this limited warranty shall not apply to the following:

1. Accidents.
2. Unauthorized repairs or alterations.
3. Normal maintenance.
4. Changes made to other units manufactured after this mantel was manufactured.
5. Incidental damages caused by failure of the mantel such as inconvenience or loss of use.
6. Improper installation.

The provisions of this limited warranty shall not apply to deterioration due to wear and exposure beyond the following limitations:

1. For 180 days from the date of purchase for exterior finished surfaces.
Due to the properties of natural wood, Greenway Home Products makes no warranty against mineraling of wood components.

Greenway Limited Warranty is void unless the following conditions are adhered to:

1. Warranty registration must be completed and returned to a Greenway Home Products.
2. All warranty repairs must be preauthorized by a Greenway repair facility.
3. Greenway reserves the right to inspect defective parts that have been replaced under warranty. Dealer is expected to hold defective parts for 60 days.
4. Only parts and accessories and other material, available through Greenway Home Products are to be used in the performance of warranty service.
5. Purchasers are responsible for presenting/notifying their Distributor as soon a problem exists. The warranty repairs should be completed in a reasonable amount of time from the date of authorization. Not to exceed 30 days past notification.

This limited warranty is expressly in lieu of any other expressed or implied warranty, including any implied warranty or merchantability or fitness for a particular purpose and of any obligations or liabilities on Greenway Home Products which neither assumes nor authorizes any other person to assume for it any other liability in connection with the Mantel manufactured by it.

The warranty is null and void if used in commercial or industrial applications.



Français - Español

Greenway[®]
Home Products

GARANTIE

Greenway Home Products est heureux de vous offrir à domicile, les services de réparations sous garantie. Voir le Manuel d'utilisation et d'entretien du foyer pour d'amples renseignements au sujet de la garantie. Conservez le reçu comme preuve d'achat dans le cas où des réparations, des pièces ou des services d'entretien seraient nécessaires. Cette garantie s'applique seulement dans le pays dans lequel le produit est vendu et est valable pour l'acheteur d'origine seulement. Cette garantie est non négociable.

NE RAPPORTEZ PAS CET APPAREIL AU MAGASIN:



Communiquez avec le Service à la clientèle au numéro sans frais suivant: 1-866-253-0447
Du lundi au jeudi, de 8:30 à 5:00 h (HNE), le vendredi, de 8:30 à 4:00 h (HNE)

Site web: www.greenwayhp.com

Courriel: support@greenwayhp.com

Au Canada: 400 Southgate Dr., Guelph, Ontario, Canada, N1G 4P5

Aux États-Unis: 1270 Flagship Dr., Perrysburg, Ohio, USA, 43551

Définitions s'appliquant à la garantie limitée

Greenway Home Products: (Greenway) Fabricant.

Manteau: Manteau de cheminée fabriqué par Greenway Home Products.

Acheteur: Acheteur du manteau de cheminée

Distributeur: Établissement autorisé à vendre les produits Greenway Home Products.

Fiche de garantie: Fiche de garantie limitée de Greenway Home Products identifiant l'acheteur et le modèle du produit.

Garantie limitée de Greenway:

Greenway garantit à l'acheteur du manteau de cheminée que le produit est libre de défaut tant au niveau des matériaux que de la fabrication, sous des conditions normales d'utilisation; la garantie est en vigueur 1 an (garantie limitée de un an sur les pièces) à partir de la date d'achat.

Toutes les réparations faites sous garantie doivent être autorisées par Greenway Home Products. Greenway pourra, à sa discrétion, remplacer ou réparer gratuitement la pièce défectueuse, à condition que l'acheteur avise son distributeur ou Greenway Home Products au cours de la période de garantie. L'obligation de Greenway Home Products en vertu de la garantie est expressément limitée à ce remplacement ou à ces réparations.

Les dispositions de cette garantie limitée ne s'appliquent pas aux dispositions suivantes:

1. Accidents.
2. Réparations ou modifications non autorisées.
3. Entretien normal.
4. Changements apportés aux autres unités fabriquées après la fabrication du manteau de cheminée.
5. Les dommages secondaires causés par une panne du manteau de cheminée, tels que inconforts ou la perte d'usage.
6. Mauvaise installation.

Les dispositions de cette garantie limitée ne s'appliquent pas aux dommages provenant de l'utilisation ou par des conditions au-delà des limites suivantes :

1. Pendant 180 jours à partir de la date d'achat pour les surfaces extérieures peintes. Compte tenu des propriétés du bois naturel, Greenway Home Products ne donne aucune garantie contre la minéralisation des composants du bois.

La garantie limitée de Greenway est sans valeur si les conditions suivantes ne sont pas observées:

1. La fiche de garantie doit être remplie et envoyée à Greenway Home Products.
2. Toutes les réparations sous garantie doivent être autorisées d'avance par les installations de réparation de la société Greenway.
3. Greenway se réserve le droit d'inspecter les composants défectueux remplacés sous garantie. Le distributeur doit conserver les pièces défectueuses pendant 60 jours.
4. Seul les pièces et les accessoires et tout autre matériel disponible par l'entremise de Greenway Home Products doivent être utilisés pour exécuter le service sous garantie.
5. Il incombe aux acheteurs de se présenter/aviser leur détaillant dès que le problème se manifeste. Les réparations sous garantie doivent être faites dans un temps raisonnable à partir de la date d'autorisation. La réparation ne doit pas dépasser 30 jours après la réception de l'avis.

Cette garantie limitée remplace toute autre garantie expresse ou tacite, y compris toute garantie tacite ou de qualité marchande ou de convenance en fonction d'une application particulière et de toute obligation ou responsabilité afférente aux produits de Greenway Home Products qui n'assume ni autorise aucune autre personne à assumer pour Greenway une responsabilité relative à la fabrication du manteau de cheminée.

Cette garantie est nulle et sans effet si l'appareil est utilisé dans des applications commerciales ou industrielles.

Greenway
Home Products

GARANTÍA

Greenway Home Products se complace en ofrecerle servicio de reparación a domicilio dentro de la garantía. Consulte el Manual del uso y mantenimiento para información adicional sobre la garantía. Conserve el recibo como constancia de compra en caso de reparación, repuestos o mantenimiento. Esta garantía se aplica sólo en el país en donde se vendió, y está disponible solamente para el comprador original. Esta garantía es intransferible.

NO DEVUELVA ESTE PRODUCTO A LA TIENDA:



Comuníquese a Servicio al Cliente llamando a la línea telefónica gratuita: 1-866-253-0447

Lunes a Jueves de 8:30am a 5:00pm, Viernes de 8:30am a 4:00pm; (hora del Este)

Sitio web: www.greenwayhp.com

Correo electrónico: support@greenwayhp.com

Canadá: 400 Southgate Dr., Guelph, Ontario, Canada, N1G 4P5

EE.UU: 1270 Flagship Dr., Perrysburg, Ohio, USA, 43551

Definiciones de la garantía limitada:

Greenway Home Products: Fabricante.

Repisa de chimenea: Repisa de chimenea fabricada por Greenway Home Products.

Comprador: El Comprador de la repisa de chimenea:

Distribuidor: La organización autorizada para la venta de productos domésticos Greenway Home Products.

Tarjeta de garantía: La tarjeta de registro de garantía limitada de Greenway Home Products que identifica al comprador y al número de modelo.

Garantía limitada de Greenway:

Greenway garantiza al Comprador que la Repisa de chimenea está libre de defectos de materiales y mano de obra por 1 año, bajo uso normal y servicio (1 año para componentes limitados) a partir de la fecha de la compra.

Greenway Home Products deberá autorizar previamente todas las reparaciones bajo garantía. A su opción, Greenway, reemplazará o reparará sin costo, cualquier componente defectuoso, después de que el comprador informe a su Distribuidor o a Greenway Home Products, dentro del periodo de garantía. Bajo esta garantía, la obligación de Greenway Home Products está limitada expresamente al tal reemplazo o reparación.

Los términos de esta garantía limitada no se aplican a los siguientes:

1. Accidentes
2. Reparaciones o modificaciones no autorizadas
3. Mantenimiento normal
4. Modificaciones que se ejecutaron en otras unidades fabricadas después de fabricar este Repisa de chimenea.
5. Daños incidentales causados por fallas del Repisa de chimenea tal como molestias o pérdida del uso
6. Instalación incorrecta

Los términos de esta garantía no se aplican al deterioro debido al desgaste y exposición más allá de las limitaciones siguientes:

1. Las superficies externas acabadas por 180 días posteriores a la fecha de compra. Debido a las propiedades de la madera natural, Greenway Home Products no ofrece ninguna garantía contra salinización de los componentes de madera.

La garantía limitada de Greenway no tiene validez salvo que se acepten las condiciones siguientes:

1. El registro de garantía debe ser llenado y mandado a Greenway Home Products.
2. La instalación de reparaciones de Greenway deberá autorizar previamente todas las reparaciones bajo garantía.
3. Greenway se reserva el derecho de inspeccionar los componentes defectuosos que se hubieran reemplazado bajo la garantía. El distribuidor deberá conservar los componentes defectuosos durante 60 días.
4. Para cumplir debidamente con la garantía, se deberán utilizarse solamente componentes, accesorios y otros materiales disponibles a través de Greenway Home Products.
5. Es responsabilidad de los compradores el presentarse o informar al distribuidor tan pronto como se suscite un problema. Las reparaciones bajo la garantía deberán llevarse a cabo en un plazo razonable después de la fecha de la autorización. No deberá sobrepasar más de 30 días después de la notificación.

Esta garantía sustituye expresamente cualquier otra garantía expresada o implícita, incluida cualquier garantía implícita o de comercialización o apropiada para algún propósito en particular y de cualquier otras obligaciones o limitaciones de Greenway Home Products, el cual no acepta ni autoriza a ninguna otra persona de aceptar por ella ninguna otra responsabilidad en lo que se refiere de Repisa de chimenea fabricado por la misma.

Esta garantía es nula y sin efecto si se utiliza en aplicaciones comerciales o industriales.